

ALGEMENE VOORWAARDEN Ribs Company Nederland B.V. \_\_\_\_\_

Ribs Company Nederland B.V is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nr. 80009174

Eventuele correspondentie kunt u richten aan:

Ribs Company Nederland B.V

Minden 34

7327 AW Apeldoorn

### **Privacy statement**

Ribs Company Nederland B.V gaat zeer zorgvuldig om met haar klanteninformatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. Ribs Company Nederland B.V houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de nieuwe Europese richtlijnen en de aanpassing van de WBP daarop.

### **Inzage en correctie persoonsgegevens**

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebt u recht alle gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt zich hiervoor wenden tot [info@ribscompany.nl](mailto:info@ribscompany.nl)

## **VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

---

**Behandeling persoonsgegevens** De gegevens worden enkel gebruikt zoals in deze algemene voorwaarden uitgelegd. Ribs Company Nederland B.V verbindt zich er toe de verzamelde data in geen geval te verkopen, door te geven of te verhuren aan derden met het oog op commerciële doeleinden. Wel spelen we uw adresinformatie door aan het bezorgvestiging waar u bestelt teneinde de bezorging te faciliteren. Uitzondering op bovenstaande zijn verzoeken van de rijksoverheid, bijvoorbeeld ingeval van een politieonderzoek.

### **Nieuwsbrief en ongewenste e-mail**

Op het moment dat u zich aanmeldt wordt gevraagd of u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Vinkt u dit vakje niet af zult u de nieuwsbrief ontvangen tot een eventuele afmelding. Ribs Company Nederland B.V verstuurt nooit zogenaamde 'spam' (ongevraagde e-mail) en zal ook in de toekomst nooit spam versturen.

Wilt u meer weten over de behandeling van uw gegevens door Ribs Company Nederland B.V dan kunt u terecht op ons algemeen e-mail adres [info@ribscompany.nl](mailto:info@ribscompany.nl)

### **Relatie tot vestiging en overige derden**

Als u bij Ribs Company Nederland B.V bestelt geven we uw bestelling door aan het vestiging van uw keuze. Mocht het zo zijn dat ons duidelijk wordt dat er om één of andere reden niet kan worden bezorgd zullen wij u hier direct van op de hoogte stellen. Ribs Company Nederland B.V is enkel intermediair in deze handeling. De daadwerkelijke leveringsovereenkomst wordt onder de algemene voorwaarden van een bezorgvestiging met het restaurant in kwestie gesloten. Ribs Company Nederland B.V is geen partij in deze overeenkomst omdat wij geen invloed kunnen uitoefenen op de

individuele prestaties van een vestiging. De verantwoordelijkheid van Ribs Company Nederland B.V beperkt zich tot het overdragen van de bestelling aan het vestiging.

#### Klachtenafhandeling

Ribs Company Nederland B.V is in principe niet verantwoordelijk voor (wan)prestaties van vestiging. Er wordt echter wel bemiddeld in geschillen tussen vestiging en de klant om zodoende tot een oplossing van een voorkomend probleem te kunnen komen. U kunt klachten melden op [info@ribscompany.nl](mailto:info@ribscompany.nl) Elke klacht wordt door ons behandeld.

#### Cookies

Ribs Company Nederland B.V gebruikt een techniek genaamd 'Cookies' om de site zo gebruikersvriendelijk mogelijk te maken. Het Cookie dat Ribs Company Nederland B.V gebruikt is een nummer waardoor we u de bij de volgende bestelling sneller kunnen helpen. Uw postcode wordt bijvoorbeeld alvast ingevuld, u kunt ook uw gebruikers informatie bewaren. Dit zorgt er voor dat u snel uw bestelling kunt plaatsen. Cookies worden bovendien gebruikt om te 'onthouden' welke producten u in uw winkelwagentje hebt. Dit is noodzakelijk voor het technisch functioneren van Ribs Company Nederland B.V. Er worden geen persoonlijke gegevens over het internet gestuurd door middel van het cookie, het is slechts een nummer.

#### Correctheid van prijzen

Hoewel Ribs Company Nederland B.V er alles aan doet dat u de meest recente prijzen op uw scherm krijgt kan het door allerlei, meest externe, invloeden voorkomen dat prijzen niet correct zijn. Ribs Company Nederland B.V noch het vestiging waar u bestelt is verantwoordelijk voor het terugbetalen van een eventueel prijsverschil. Mocht u een prijsverschil tegenkomen zouden wij het op prijs stellen dat u dit verschil zo snel mogelijk meldt op [info@ribscompany.nl](mailto:info@ribscompany.nl) Wij zullen vervolgens zorgdragen voor een correctie ervan.

#### Intellectueel eigendomsrecht

**Ribs Company** is een beschermde merknaam van Ribs Company Nederland B.V. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Ribs Company Nederland B.V enig onderdeel van Ribs Company te kopiëren, aan te passen, te vertalen en/of uit te geven. Hebt u interesse (een deel van) onze site te gebruiken voor welk doeleinde dan ook kunt u zich wenden tot [info@ribscompany.nl](mailto:info@ribscompany.nl) en een aanvraag daartoe indienen.

#### Aansprakelijkheid

Ribs Company Nederland B.V doet haar best een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden aan haar gebruikers. Ribs Company Nederland B.V accepteert echter geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet functioneren van de website.

Ribs Company Nederland B.V alsmede deze overeenkomst vallen onder Nederlands recht